



RACINE – Informations Covid-19

Vaulx en Velin, le 17 mars 2020

Chères clientes, chers clients,

Nous nous sommes organisés pour maintenir une partie de notre activité.

Notamment suite à la demande de continuité de certains de nos clients (en tant que filière déchets verts pour l'évacuation sur les prochains jours des déchetteries, en tant que fournisseur de bois énergie pour les chaudières alimentant les réseaux de chaleurs urbains).

Sur l'ensemble de nos plateformes, les conditions d'ouvertures restent les mêmes jusqu'à mercredi soir 18/03, sauf l'accueil du particulier pour la vente comptoir et retrait drive qui n'est déjà plus possible.

A compter de jeudi 19/03, les conditions seront les suivantes :

- Fermeture des plateformes de TERNAY, ARNAS, MORNANT
- La plateforme de LENTILLY restera ouverte 24h/24 et 7j/7 avec accès badge.
- La plateforme ECOPOLE de DECINES/VAULX EN VELIN restera ouverte de 8h-12h / 13h-16h du lundi au vendredi. Des mesures exceptionnelles de sécurité seront déployées pour la santé de chacun et lutter contre la propagation du virus : dépôt bon de commande et CMR dans une boîte aux lettres pour éviter tout transfert de documents, pas de signature sur les documents clients, renfort des distances de sécurité, modification des modalités de retrait avec pré-commande obligatoire et sans contact

Nous stoppons notre activité de prestations broyage/criblage, ainsi que l'activité de notre camion poly bennes.

Les portes ouvertes des 28 et 29/03 sur ECOPOLE et celles du 04/04 sur ARNAS sont annulées.

Notre site de vente en ligne Neoverda.fr reste actif. Les commandes continuent d'être livrées : contact@neoverda.fr

Nous restons mobilisés afin de répondre à vos demandes : notre équipe administrative et commerciale en télé travail est opérationnelle : 04 72 97 07 80

Bon courage à tous et soyez prudents !

L'équipe RACINE